

Algemene Voorwaarden

Zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder nr. 37050590

1. ALGEMEEN

1. SquareCaps.nl gevestigd te Heerhugowaard zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met SQUARECAPS. De klant of contractorganisatie zal in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met afnemer.
2. Opdrachten zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met bestellingen.
3. Schriftelijk of elektronisch bevestigde bestellingen zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met overeenkomsten.
4. Af te leveren goederen, projecten en diensten zullen in deze algemene voorwaarden worden aangeduid met producten.
5. SQUARECAPS houdt zich bezig met opdrachten, leveringen en dienstverlening op het gebied van promotie en textiel.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties en overeenkomsten tussen SQUARECAPS en afnemer en op alle producten; aanbiedingen, offertes en facturen van SQUARECAPS.
2. SQUARECAPS kan extra voorwaarden hanteren, afhankelijk van de aangeboden producten. Deze worden vooraf kenbaar gemaakt en vallen ook onder deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk met SQUARECAPS worden overeengekomen; en hebben alleen betrekking op de desbetreffende overeenkomst.
4. Bepalingen uit deze voorwaarden zijn niet van toepassing, indien mocht blijken dat deze in strijd zijn of komen met enige wettelijke bepalingen van huidig of toekomstig recht. Indien een bepaling op deze grond onder omstandigheden nietig zou zijn, geldt de voor SQUARECAPS gunstigste regeling en blijven alle overige bepalingen onverkort van kracht.
5. Als de afnemer ook algemene voorwaarden hanteert en deze in strijd zijn met de algemene voorwaarden van SQUARECAPS, dan prevaleren de algemene voorwaarden van SQUARECAPS boven die van de afnemer.
6. Afnemer gaat volledig akkoord met deze algemene voorwaarden.
7. Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2010.

3. AANBIEDINGEN

1. Aanbiedingen zijn voor afnemer altijd geheel vrijblijvend.
Met het overleggen van een aanbieding is er nog geen sprake van een bindende koopovereenkomst.
2. Vermelde prijzen van producten op de website, in nieuwsberichten, in prijslijsten of in brochures zijn aanbiedingen.
3. De geldigheidstermijn is vermeld op de aanbieding en geeft de periode aan welke periode de aanbieding geldig is.
4. SQUARECAPS kan besluiten opdrachten te weigeren en heeft hiertoe geen verplichting tegenover afnemer.

4. BESTELLINGEN

1. Een gedane bestelling bindt de afnemer. De afnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens betreffende bestelling.
2. SQUARECAPS biedt de afnemer de mogelijkheid elektronisch een bestelling te plaatsen. Een bestelling die elektronisch wordt geplaatst, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer schriftelijke of mondelinge gegeven bestelling.
3. SQUARECAPS bepaalt zelf welke bestellingen zij tot uitvoering wil brengen en heeft het recht bestellingen te weigeren.
4. SQUARECAPS kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de afnemer zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
5. SQUARECAPS is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de bestelling, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de afnemer ontvangt, de correcte gegevens zijn.

5. OVEREENKOMSTEN

1. Bestellingen welke op de website van SQUARECAPS worden geplaatst, vormen een overeenkomst.
2. Bestellingen vormen na bevestiging van SQUARECAPS een overeenkomst.
3. Bestellingen die door SQUARECAPS in uitvoering zijn genomen, vormen een overeenkomst.
4. Overeenkomsten zijn voor beide partijen bindend tenzij deze algemene voorwaarden anders bepalen.
5. Aanvullingen op overeenkomsten en wijzigingen van overeenkomsten zijn pas bindend als SQUARECAPS deze schriftelijk heeft bevestigd.

6. FACTUREN

1. Facturen worden overhandigd bij levering of toegezonden.
2. De factuurdatum en niet de leveringsdatum is de afgiftedatum.
3. Facturen zijn het garantiebewijs.

7. AFWIJKINGEN

1. Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. van producten gelden slechts bij benadering. Geringe afwijking van het product kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
2. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan gegeven onjuiste prijzen in folders, brochures, op de website of vermeld op andere wijzen dan in overeenkomsten.

8. PRIJZEN

1. Alle prijzen zijn in Euro en, indien niet anders vermeld, exclusief verzendkosten, exclusief omzetbelasting (BTW) en heffingen (bijv. verwijderingsbijdrage), welke van overheidswege worden opgelegd.
2. In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijs bepalende factoren zoals; inkoopprijzen, levertijden, koersen, lonen, betalingen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke na totstandkoming van de overeenkomst; is SQUARECAPS gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, één en ander voor zover zulks niet bij de Wet is verboden; en ongeacht of de wijziging voor SQUARECAPS al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

De afnemer heeft bij een wijziging te wijten aan SQUARECAPS het recht tot ontbinding van de overeenkomst van de verkoop van het desbetreffende product of dienst.

3. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden SQUARECAPS op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.
4. Administratiekosten, annuleringskosten, orderkosten, vracht- of verzendkosten, retourbehandelingskosten en opslagkosten kunnen apart in rekening worden gebracht.
5. Koerierskosten of kosten voor speciaal vervoer, bijzondere extra inklaringskosten en of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en voor rekening van de afnemer.
6. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan prijzen, die niet in een offerte of overeenkomst zijn vermeld.

9. BETALING

1. Alle facturen zullen door afnemer worden betaald binnen 14 dagen na datum van uitgifte.
Bij overschrijding van een betalingstermijn wordt afnemer van rechtswege geacht in verzuim te zijn zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

Afnemer zal dan over het openstaande bedrag een rente verschuldigd zijn van 5% per maand, waarbij deze per ingegane gehele maand wordt gerekend.
2. Betaling dient te geschieden via overboeking naar een door SQUARECAPS aangewezen giro- of bankrekening.
3. Producten blijven bezit van SQUARECAPS totdat afnemer aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.
4. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten; en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Indien afnemer in gebreke is de vordering te voldoen, kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven; in welk geval afnemer naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke; en gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden bepaald op minimaal 20% van de hoofdsom met een minimum van € 200,-.

5. Niet tijdige betaling geeft SQUARECAPS het recht haar prestatie als gevolg van onderhavige en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten; dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.
6. Indien SQUARECAPS, nadat afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

10. LEVERINGSTERMIJN

1. Op producten en diensten van SQUARECAPS gelden afgesproken leveringstermijnen.
2. Levertermijnen zijn echter bij benadering en niet bindend voor SQUARECAPS.
3. Het verstrijken van de levertijd betekent dan ook niet dat SQUARECAPS op enige wijze aansprakelijk kan worden gehouden of rechtswege in verzuim is. Afnemer heeft dan ook geen recht op ontbinden van de overeenkomst.
4. Bij het overschrijden van de leveringstermijn met meer dan 1 maand is afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

11. RECLAMES

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats vanuit magazijn. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies; vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op de afnemer.
2. Afnemer is verplicht om de door SQUARECAPS geleverde producten voorafgaand aan ingebruikneming te inspecteren.
3. Klachten wegens onvolledige en/of onjuiste levering moeten direct na constatering daarvan, doch uiterlijk 8 dagen na levering van de zaken, schriftelijk aan SQUARECAPS worden gemeld onder opgave van de aard en de omvang van de klachten. Bij gebreke hiervan worden klachten niet meer in behandeling genomen en wordt de afnemer geacht de transactie te hebben goedgekeurd.
4. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen een termijn van 8 werkdagen na factuurdatum te worden ingediend. Na het verstrijken van deze termijn wordt de afnemer geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
5. Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

6. Indien een reclame door SQUARECAPS gegrond wordt bevonden, heeft SQUARECAPS het recht de volgende keuze te maken:
 - a. De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen.
 - b. Het geleverde te repareren of te vervangen door een product met dezelfde specificaties waarbij de vervangen producten aan SQUARECAPS worden afgegeven.
 - c. Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige verdere schadevergoeding gehouden te zijn.
7. Het indienen van reclames geeft afnemer niet het recht de ontvangst of betaling van de producten te weigeren dan wel op te schorten. In ieder geval dient het niet betwiste deel voldaan te worden. Ieder beroep op verrekening is uitgesloten.
8. Bij reclames worden de producten voor rekening en risico van de afnemer naar SQUARECAPS teruggezonden.

12. RETOUR

1. Afnemer heeft recht op een afkoelperiode van zeven werkdagen na aankoop van producten. Afnemer dient binnen deze periode schriftelijke toestemming te vragen voor retourzending. De afkoelperiode is niet van toepassing bij:
 - a. Zakelijke opdrachten en transacties.
 - b. Zogenaamde "op maat" producten. Dit zijn producten die speciaal voor afnemer worden samengesteld/geproduceerd.
 - c. Zogenaamde "back2back" producten. Dit zijn producten die speciaal voor afnemer worden geïmporteerd.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is SQUARECAPS niet verplicht retourzendingen van afnemer te accepteren.
3. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door SQUARECAPS van de door afnemer opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij afnemer totdat zij door SQUARECAPS zijn gecrediteerd.
4. Bij retourzending worden de producten voor rekening en risico van de afnemer teruggezonden.
5. Software, waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd.
6. Producten mogen uit de verpakking worden gehaald, maar dienen ongebruikt, als nieuw, in een onbeschadigde verpakking (gelijk aan de originele verpakking);
7. In principe zal het oorspronkelijke bedrag van de factuur gecrediteerd worden, tenzij het product niet aan de voorwaarden van retournering voldoet.
8. Indien u een gehele bestelling (dus niet slechts enkele artikelen uit de betreffende bestelling) terugstuurt binnen de afkoelperiode van 7 werkdagen, heeft u tevens recht op teruggave door SQUARECAPS van de reeds aan u in rekening gebrachte bijdrage in de verzendkosten van die bestelling. SQUARECAPS zal in dat geval echter wel de rechtstreekse kosten van de retourzendingen aan u in rekening brengen.

De omvang van deze rechtstreekse kosten van retourzending zullen in beginsel gelijk zijn aan het bedrag dat u eerder; als bijdrage in de verzendkosten heeft betaald, zodat deze twee bedragen elkaar uiteindelijk zullen compenseren.

SQUARECAPS behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor om de werkelijke rechtstreekse kosten voor het retourneren van de artikelen aan de afnemer in rekening te brengen. Deze kosten kunnen voor bepaalde artikelen aanzienlijk hoger liggen dan de bijdrage die u betaalde in de verzendkosten van de gehele bestelling.

9. Het product dient zorgvuldig en degelijk verpakt te zijn voor transport zonder stickers, stiftvermeldingen etc. Indien het product onzorgvuldig is verpakt, kunnen kosten voor herverpakking en reparatie worden doorberekend, omdat het product anders niet meer verkoopbaar is.

13. GARANTIE

1. SQUARECAPS staat garant voor de kwaliteit van haar producten en diensten, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen is vermeld.
2. Op alle producten en diensten wordt minimaal 1 jaar garantie verleend.
3. De garantie via SQUARECAPS wordt tenzij anders overeengekomen voor 1 jaar zonder afhandelingskosten afgehandeld.
5. De factuur is het garantiebewijs en moet getoond kunnen worden.
6. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien afnemer zonder toestemming van SQUARECAPS wijziging in de producten aanbrengt; of laat aanbrengen door derden.
7. Producten, die met een bijgevoegd garantiebewijs voor reparatie in aanmerking komen, moeten voor eigen rekening en risico worden afgeleverd bij SQUARECAPS.
8. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door SQUARECAPS in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
9. Als de afnemer producten ter reparatie heeft afgegeven bij SQUARECAPS en deze niet binnen 3 maanden na afgiftedatum, tegen betaling van bovengenoemde kosten; heeft afgehaald, wordt aangenomen dat de afnemer afstand neemt van de ingeleverde producten ten behoeve van SQUARECAPS.

14. ONTBINDING

1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens SQUARECAPS niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard hij surseance van betaling aanvraagt, danwel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt; voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat; alsmede in geval van overlijden, onder curatelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf; zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die SQUARECAPS te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.
2. SQUARECAPS is in dat geval te allen tijde bevoegd schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

3. Annulering van opdrachten kan alleen na schriftelijke bevestiging van SQUARECAPS.
In geval van annulering van de opdracht door een zakelijke afnemer heeft SQUARECAPS het recht om 25% van de overeengekomen prijs van de producten in rekening te brengen, onverkort het recht van SQUARECAPS op grond van geleden verlies en gederfde winst het meerdere te vorderen.
4. Elk der partijen heeft de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

15. AANSPRAKELIJKHEID

1. SQUARECAPS is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en indirect, die ontstaat door haar overeenkomsten met de afnemer of geleverde producten noch voor derden die betrokken zijn bij de overeenkomst of geleverde producten.
2. SQUARECAPS is daarmee zeker, maar niet uitsluitend niet aansprakelijk in het geval;
 - a. er niet geleverd is of na de levertijd geleverd is.
 - b. er sprake is van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door afnemer of; wanneer afnemer zonder toestemming van SQUARECAPS wijziging in de producten, die zijn geleverd, aanbrengt of laat aanbrengen door derden.
 - c. er onjuiste gegevens zijn gepubliceerd in reclamemateriaal, op de website of in een offerte, als deze nog niet bevestigd is.
 - d. er sprake is van overmacht.
 - e. er schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van afnemer of van derden.
 - f. er sprake is van indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - g. er sprake is van het verliezen van gegevens op datadragers of data-overdragers.
3. De aansprakelijkheid van SQUARECAPS uit hoofde van de met de afnemer gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.
4. Mocht SQUARECAPS ondanks bovenstaande toch voor enige schade aansprakelijk worden gehouden, dan zal SQUARECAPS slechts aansprakelijkheid aanvaarden voor een bedrag gelijk aan de uitkering, die de verzekering van SQUARECAPS dekt.
5. Mocht de verzekering niet dekken, dan is SQUARECAPS geheel niet aansprakelijk.
6. De afnemer zal SQUARECAPS vrijwaren voor alle aansprakelijkheid vanuit derden jegens SQUARECAPS.
7. SQUARECAPS is wel aansprakelijk als er sprake is van opzet of grove schuld van SQUARECAPS.
Dan komen artikel 15.1 en 15.2 te vervallen.

16. OVERMACHT

1. Geen van de betrokken partijen is verplicht zich aan overeenkomsten te houden indien er sprake is van overmacht.
2. Als er gedurende een aangesloten periode van langer dan 1 maand sprake is van overmacht, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden.
3. Er is sprake van overmacht als SQUARECAPS zich niet kan houden aan overeenkomsten of als er schade ontstaat door factoren buiten het invloedsterrein van SQUARECAPS.
4. Er is daarmee zeker, maar niet uitsluitend sprake van overmacht voor SQUARECAPS als;
 - a. leveranciers van SQUARECAPS overeenkomsten met SQUARECAPS niet nakomen.
 - b. leveranciers van SQUARECAPS niet tijdig leveren.
 - c. vanuit overheidswegen wetten en/of regels veranderd worden waardoor SQUARECAPS gemaakte overeenkomsten niet meer na kan komen.
5. Bij overmacht volgens 16.4a en 16.4b zal in eerste instantie in overleg met afnemer naar een oplossing gezocht worden. Als afnemer en SQUARECAPS het niet eens kunnen worden, is SQUARECAPS gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

17. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle producten blijven eigendom van SQUARECAP, totdat afnemer en SQUARECAP volledig aan de overeenkomst hebben voldaan. Dit houdt in dat afnemer volledige betaling en daarbij inbegrepen vergoedingen van alle kosten en rente heeft voldaan aan SQUARECAPS; en dat SQUARECAP alle producten en diensten volgens de overeenkomst heeft afgeleverd bij afnemer.
2. Het is afnemer niet toegestaan op enige wijze afstand te nemen van producten voordat volledig aan de overeenkomst is voldaan. Hieronder valt ook het doorgeven van producten aan derden.
3. SQUARECAPS behoudt zich het recht producten terug te nemen als afnemer nog niet aan de overeenkomst heeft voldaan. Afnemer moet hieraan mee werken. Als afnemer niet mee werkt, is afnemer per week het factuurbedrag van de overeenkomst schuldig aan SQUARECAPS.
4. De afnemer is gehouden, onverkort het bovenstaande, goed te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.
5. Producten of diensten, die voor garantie of reparatie worden vervangen, blijven eigendom van afnemer; maar SQUARECAPS behoudt zich het recht deze producten in eigendom te nemen als afnemer niet aan de overeenkomst heeft voldaan.

18. AANSPRAKELIJKHEID

1. SQUARECAPS is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gebruik van haar producten door afnemer en kan op grond hiervan dan ook niet aansprakelijk worden gehouden voor het gebruik van haar producten.

19.TOEPASSELIJK RECHT

1. Overeenkomsten tussen SQUARECAPS en afnemer vallen uitsluitend onder het Nederlands recht.
2. SQUARECAPS bepaald de plaats waar een geschil tussen SQUARECAPS en afnemer wordt voorgelegd aan een bevoegde rechter met uitzondering van geschillen, die vallen onder het kantonrecht.